

Il volontariato e l'ascolto telefonico

Freiwillige in der Telefonseelsorge

gio/do 24.02.2022 online 14:30 - 17:00



Erfahrungsaustausch

Die Art, wie wir Beziehungen und Kontakte pflegen, hat sich durch die Pandemie sehr stark verändert. Wenn wir von einer Krankheit betroffen sind oder eine schwierige familiäre Situation erleben, benötigen wir Informationen über Kontaktstellen, vor allem aber suchen wir den menschlichen Kontakt, eine freundliche Stimme. Telefonseelsorgedienste werden oft von gut ausgebildeten Freiwilligen nach präzisen Kriterien geleistet. Und mehrere Verbände möchten dieses Angebot ausbauen. In diesem Treffen berichten unterschiedliche Organisationen über die Entstehung ihres Dienstes, über Grenzen und Chancen sowie über Bildungswege der Freiwilligen.

Inhalte	<ul style="list-style-type: none">▪ Nützliche Infos über die Freiwilligenarbeit in der Telefonseelsorge▪ Voraussetzungen und Schulungen▪ Aktives Zuhören, Datenschutz, Orientierung: Handlungsfelder und -Grenzen
Methode	Erfahrungsberichte, Beispiele, Fragen & Antworten
Beiträge	TelefonoAmico, Caritas, Il Papavero-Der Mohn, Volontarius, Auser, Pro Positiv
Adressat/innen	An Telefondienste interessierte Organisationen + Personen
Moderation	Simonetta Terzariol (Dienststelle für Freiwilligenarbeit)
Sprache	Italienisch und Deutsch
Anmeldung	kostenlos - mit Vordruck innerhalb 20.02.22 an sekretariat@dsg.bz.it Teilnehmeranzahl: mind. 8 - max. 20 mit Teilnahmebestätigung Teilnahme über die Online-Plattform Teams
Organisation	Dienststelle für Freiwilligenarbeit Tel. 0471 1886236 volontariat@dsg.bz.it

Esperienze a confronto

La pandemia ha provocato notevoli cambiamenti nella cura delle relazioni e dei contatti. Se ci colpisce una malattia oppure una situazione di fragilità in famiglia, cerchiamo informazioni su dove rivolgerci ma soprattutto contatto umano, una voce amica. Le prestazioni dei servizi di ascolto telefonico possono contare in molti casi sul volontariato grazie a una solida formazione e precisi criteri. E diverse associazioni desiderano sviluppare questa offerta. Incontreremo alcune organizzazioni che racconteranno come è nato il loro servizio, i vincoli e le opportunità, le forme e i percorsi di formazione.

Contenuti	<ul style="list-style-type: none">▪ Il volontariato per i servizi di ascolto telefonico▪ Le condizioni e le formazioni necessarie▪ Ascolto attivo, riservatezza, orientamento: spazi e limiti
Metodo	Confronti di esperienze, esempi, domande & risposte
Interventi	TelefonoAmico, Caritas, Il Papavero-Der Mohn, Volontarius, Auser, Pro Positiv
Destinatari	Organizzazioni + persone interessate ai servizi di ascolto telefonico
Moderazione	Simonetta Terzariol (Servizio per il Volontariato)
Lingua	Italiano e tedesco
Iscrizione	gratuita - mediante modulo entro 20.02.22 a segreteria@fss.bz.it partecipanti: min 8 - max 20 con attestato di partecipazione partecipazione tramite piattaforma online Teams
Organizzazione	Servizio per il Volontariato tel. 0471 1186236 volontari@fss.bz.it

mit Unterstützung von - con il sostegno di



Dachverband für Soziales und Gesundheit EO
Federazione per il Sociale e la Sanità ODV
www.dsg.bz.it 0471 1886236

